

**DAFTAR PUSTAKA**

- Agus, M.H, 2001, *Training SDM yang efektif*, Kanisius, Yogyakarta.
- Anwar, A. A, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Remaja Rasdakarya, Bandung.
- Asep, I. dan H, Tanjung, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Trisakti, Jakarta.
- Asih, Suci, 2009. *Disiplin, Pelatihan, Motivasi, dan Kinerja Karyawan PT. Refconindo Bintang Sejahtera*, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.
- Dale, Margaret, A. 2003. *The Art of HRD. Developing Management Skills. Meningkatkan Keterampilan Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia, P. T. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Dessler, Gary, 1997. *Human Resources Management*, Prentice Hall Inc, New Jersey.
- Devi, Eva K.D. 2009. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai variabel intervening (Studi pada karyawan Outsourcing PT. Semeru Karya Buana Semarang)*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Doloksaribu, Managara, 2001. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Manajerial*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Fillipo, E, 2000. *Management Personalia*, Erlangga, Jakarta.
- Gibson, James. L, John. M. Ivancevich and James H. Bonelly. Jr, 2000. *Organization*. McGraw-Hill Higher Education. Boston.
- Gomes, Faustino Cardoso, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Greenberg, Jerald and Robert A. Baron. 2003. *Behavior in Organization*. Prentice Hall. New Jersey.
- Handoko, Hani. T, 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, SP. M, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

- H, John Bernardin and Joyce E. A. Russel, 1993. *Human Resources Management: An Experiential Approach* Singapore, McGraw-Hill Book Co.
- Hutagalung, S.P., 2004. *Analisis Pengaruh Kompensasi dan Promosi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PT. Asuransi Dharma Bangsa*, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Indaryanto, Adrid. 2008. *Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Apprentices di Institut Pertambangan Nemangkawi, Timika-Papua*, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta
- Kleiman S, Lawrence, 2000. *HRM-A Tool for Competitive Advantage*, West Publishing Company.
- Lubis, H. R, 1998. *Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, Budaya Kerja terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus di PT. Yuditya Mitra Usaha)*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Lubis, Khairul, Akhir, 2008. *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan P.T. Perkebunan Nusantara IV (persero) Medan*, Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Mangkuprawira, S, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*, Ghalia, Bogor.
- Muhammad, Arni, 2001. *Komunikasi Organisasi*, Bumi Aksara, Jakarta
- Muhyadi, 1989. *Organisasi Teori Struktur dan Proses*, Depdikbud, Jakarta
- Supatni, Nani. 2005. *Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Auditor-Survei pada kantor Inspektorat Jenderal Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi*, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.
- Panggabean, Mutiara, B, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Prawirosentono, S, 2003. *Kebijakan Kinerja Karyawan*, BPFE, Yogyakarta.
- Purwanto, Joko, 2003. *Komunikasi Bisnis*, Ed 2, Erlangga, Jakarta.
- Riduwan, 2006. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Alfabeta, Bandung.
- Rilyawati, Rita, 2008. *Analisis Pengaruh Hubungan Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan Faktor Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai di BNI Kantor Cabang Utama Gambir*, Universitas Indonesia, Jakarta.

- Robert Kreitner and Angelo Kinicki, 2005. *Perilaku Organisasi* (Terjemahan), Salemba Empat, Jakarta.
- Santoso, S, 2001. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, PT. Elek Media Komputindo, Jakarta.
- Schein, Edgar, 1997. *Organizational Culture and Leadership*, Jossey-Boss, San Fransisco.
- Setiawan, Mitra A.P. 2009. *Analisis Pengaruh Komunikasi, Komitmen Organisasi dan Insentif terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Negara Indonesia (persero), TBK di Medan*, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Siagian, S. P, 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, PT Asdi Mahastya, Jakarta.
- Simanjuntak, Payman, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, UIEU, Jakarta.
- Simanungkalit, Bosner, 2004. *Pengaruh Program diklan dan perilaku pegawai terhadap prestasi kerja pegawai pada Kantor Pusat Direktorat Jenderal Anggaran Departemen Keuangan*, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.
- Stephen P, Robbins, 2003. *Perilaku Organisasi*. Indeks, Jakarta.
- The Liang Gie, 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Penerbit Supersukses & Nur Cahaya, Yogyakarta.
- Thomas, David C. and Kerr Inkson, 2004. *Cultural Intelligence*. Berrett-Koehler Publisher Inc, San Faransisco.
- Triton, P.B., 2006. *SPSS 13.0 Terapan Riset Statistik Parametrik*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Triyanto, Bagus, 2008. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Kumatex*, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.
- Umar, 2003. *Metode Riset Bisnis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Umar, Husein, 2008. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Vecchio, Robert P. 1995. *Organizational Behavior*. Harcourt Brace and Company. Orlando.
- Veithzal, R, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Murai Kencana, Jakarta.
- Wibowo, 2010. *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Rajawali Press, Jakarta.

- Widjaya, H.A.W. 2000. *Ilmu Komunikasi*, Ed. Revisi. Rieka Cipta. Jakarta.
- Wiryanto, 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.
- Wursanto, 1992. *Etika Komunikasi Kantor*. Kanisius, Yogyakarta.